



**MINUSVAL S.L.**  
**INFORME**  
de  
página web



## **ANEXO I. CLÁUSULA A INCLUIR EN EL MOMENTO DE LA RECOGIDA DE LOS DATOS DE LOS USUARIOS O CLIENTES**

Esta cláusula está destinada a ser de obligada visión y aceptación en los apartados en los que se recogen datos de los usuarios de la web [www.lero.net](http://www.lero.net), mediante una ventana en la que se contenga la información que se facilita a continuación y a través de la cual se cumple con los requisitos exigidos por los Art. 5 y 6 de la LOPD. Asimismo mediante la presente cláusula se solicita el consentimiento de los usuarios para el envío de comunicaciones comerciales por correo-e, otorgándosele la posibilidad de oponerse a dicho tratamiento. En la ventana se debe incorporar al final un check - box el que se obligue a aceptar las condiciones establecidas en la cláusula bajo la rúbrica: "ACEPTAR CONDICIONES".

### **PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

LERO MINUSVAL, S.L. se compromete a cumplir la legislación vigente en materia de tratamiento automatizado de datos de carácter personal y, en particular, la Ley Orgánica 15/99 de Protección de Datos de Carácter Personal de 13 de diciembre (en adelante LOPD). Mediante la siguiente política de privacidad LERO MINUSVAL, S.L. informa a sus usuarios de los siguientes extremos:

#### **1. Titularidad del fichero**

LERO MINUSVAL, S.L. informa al usuario que sus datos van a ser incluidos en un fichero de carácter automatizado con el nombre de "USUARIOS WEB". LERO MINUSVAL, S.L. garantiza que el fichero es de su plena responsabilidad y que se encuentra debidamente declarado e inscrito en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos, siendo su titular LERO MINUSVAL, S.L.

#### **2. Finalidad del tratamiento de los datos de carácter personal**

Al rellenar el siguiente formulario cada titular acepta y autoriza a LERO MINUSVAL, S.L. a utilizar y tratar los datos personales suministrados, para el mantenimiento de la relación empresa-usuario, la reserva de servicios y para el envío de ofertas que puedan ser de su interés, así como de las empresas del grupo OROBUS, S.L. (Empresa de transporte) y VRT Viajes Reisen Travel Services (Agencia de Viajes), por el medio que estimemos más oportuno, incluidos los medios electrónicos.

#### **3. Confidencialidad de los datos y medidas de seguridad**

LERO MINUSVAL, S.L. garantiza la adopción de las medidas oportunas para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos. En el caso de que no esté de acuerdo con el tratamiento señalado, puede dirigirse por escrito a LERO MINUSVAL, S.L.: Avenida Amsterdam, 8 - Edificio Mar y Sol, 38650 - Los



Cristianos (Arona) - S/C de Tenerife o dirigiendo un e-mail a la dirección de correo-e \_\_\_\_\_ donde podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, adjuntando en los dos casos copia del D.N.I. por ambas caras y dirección a efectos de notificación.

#### **4. Uso de cookies**

LERO MINUSVAL, S.L. le informa del uso de "cookies" en nuestro sitio web. Una cookie es un archivo de texto muy pequeño que un servidor web puede guardar en el disco duro de un equipo para almacenar algún tipo de información sobre el usuario. Sólo puede ser leída por el sitio web que lo envió al equipo.

Normalmente los sitios web utilizan las cookies para obtener información estadística sobre sus páginas web, y analizar el comportamiento de sus clientes/usuarios.

LERO MINUSVAL, S.L. utiliza cookies con la exclusiva finalidad de elaborar estadísticas de utilización de su sitio web. La información que LERO MINUSVAL, S.L. almacena en su equipo mediante este mecanismo consiste únicamente en un número que identifica a un usuario, y la fecha en la que se depositó la cookie. Esto permite reconocerle en sus próximas visitas a nuestro sitio web.

Usted puede configurar su navegador para aceptar, o no, las cookies que recibe o para que el navegador le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie.

LERO MINUSVAL, S.L. también podrá registrar sus direcciones IP para diagnosticar cualquier problema con nuestro servidor, para administrar nuestra página web y para analizar las tendencias de los usuarios.

### **ANEXO II. POLÍTICA DE PRIVACIDAD/AVISO LEGAL**

La redacción que se ofrece a continuación está destinada a ser incluida en la página principal ("home") mediante la misma se informa al usuario de las condiciones de uso de la página web, del tratamiento al que se van a someter los datos personales que faciliten, así como de las consecuencias de su incorrecta utilización. Basta con ponerlo a la vista del usuario mediante un link o hipervínculo bajo la rúbrica "POLÍTICA DE PRIVACIDAD"

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

#### **1. Objeto y aceptación**

El presente aviso legal regula el uso del sitio web:



La navegación por la página [www.lero.net](http://www.lero.net) atribuye la condición de usuario de la misma e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, que pueden sufrir modificaciones.

El usuario se obliga a hacer un uso correcto del sitio web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal. El Usuario responderá frente a LERO MINUSVAL, S.L. y frente a terceros, de los daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

## **2. Condiciones de acceso y utilización**

El sitio web y sus servicios son de acceso libre y gratuito. El Usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a LERO MINUSVAL, S.L. y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

El Usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos y a no emplearlos para:

- a) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobo, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
- b) Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de LERO MINUSVAL, S.L. o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros Usuarios al sitio web y a sus servicios.
- c) Intentar acceder a áreas restringidas de los sistemas informáticos de LERO MINUSVAL, S.L. o de terceros y, en su caso, extraer información.
- d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de LERO MINUSVAL, S.L. o de terceros.
- e) Suplantar la identidad de otro Usuario, de las administraciones públicas o de un tercero.
- f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido



g) Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.

Todos los contenidos del sitio web, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a LERO MINUSVAL, S.L., sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la web.

En definitiva, los usuarios que accedan a este sitio web pueden visualizar los contenidos y efectuar, en su caso, copias privadas autorizadas siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros, ni se instalen a servidores conectados a redes, ni sean objeto de ningún tipo de explotación.

Así mismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio web son propiedad de LERO MINUSVAL, S.L., sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al Usuario derecho alguno sobre los mismos.

Quedan prohibidas la distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación.

### **3. Política de privacidad**

Cuando precisemos obtener información por su parte, siempre le solicitaremos que nos la proporcione voluntariamente de forma expresa a través de los formularios de recogida de datos existentes en la web. Los datos recabados, incluidos los de salud, a través de los formularios y del correo electrónico que usted nos remita solicitando información sobre nuestros productos y servicios, así como en el formulario de reserva y registro de agentes, serán incorporados a un fichero automatizado de datos de carácter personal con el nombre de "USUARIOS WEB" del cual es responsable LERO MINUSVAL, S.L., que tratarán los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de ofrecer los servicios solicitados y la remisión de información de nuestra empresa y de las empresas del grupo OROBUS, S.L. (Empresa de transporte) y VRTV Viajes Reisen Travel Services (Agencia de Viajes), con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

LERO MINUSVAL, S.L. se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos con terceros sin su aprobación expresa, salvo cuando resulte indispensable para la prestación del servicio solicitado. Asimismo, LERO MINUSVAL, S.L. cancelará o



rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad, de conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

El Usuario podrá revocar el consentimiento prestado y ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a tal efecto a la dirección: Avenida Amsterdam, 8 - Edificio Mar y Sol, 38650 - Los Cristianos (Arona) - S/C de Tenerife, identificándose debidamente e indicando de forma visible el concreto derecho que se ejerce.

LERO MINUSVAL, S.L. adopta los niveles de seguridad correspondientes requeridos por el Reglamento de Medidas de Seguridad aprobado por el Real Decreto 1720/2007 de 21 de Diciembre. No obstante, LERO MINUSVAL, S.L. no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de alteraciones que terceros pueden causar en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o ficheros del usuario. El usuario podrá optar en el momento de recogida de datos por realizar la transmisión de los mismos a través

LERO MINUSVAL, S.L. podrá utilizar "cookies" durante la prestación de servicios del sitio web. Las "cookies" son ficheros físicos de información personal alojados en el propio Terminal del usuario. El usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookie o se advierta de la misma.

Si opta a abandonar nuestro sitio web a través de enlaces a sitios web no pertenecientes a nuestra entidad, LERO MINUSVAL, S.L. no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios web ni de las cookies que estos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

Nuestra política con respecto al correo electrónico se centra en remitir únicamente comunicaciones que usted haya consentido recibir. Si prefiere no recibir estos mensajes por correo electrónico le ofreceremos a través de los mismos la posibilidad de ejercer su derecho de cancelación y renuncia a la recepción de estos mensajes, en conformidad con lo dispuesto en el Art. 22 de la Ley 34/2002 de Servicios para la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE).

#### **4. Procedimiento en caso de realización de actividades de carácter ilícito**

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web incluidas o accesibles a través del sitio web, deberá enviar una notificación a LERO MINUSVAL, S.L. identificándose debidamente, especificando las supuestas infracciones y declarando



expresamente y bajo su responsabilidad que la información proporcionada en la notificación es exacta.

## 5. Notificaciones

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y LERO MINUSVAL, S.L. se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal o correo electrónico o comunicación telefónica. Los usuarios deberán dirigirse a LERO MINUSVAL, S.L. mediante:

a) Envío por correo postal a la siguiente dirección: Avenida Amsterdam, 8 - Edificio Mar y Sol, 38650 - Los Cristianos (Arona) - S/C de Tenerife.

b) Envío por correo electrónico a la siguiente dirección: lero@lero.net